

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。
「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。
みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。
お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	保護者意見(原文ママ)	改善報告
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23人	8人	0人	1人	・外遊びも多く取り入れてもらっているのに、室内の狭さもカバーできていると思います。 ・鷺ノ宮校はとても広く、体を思いっきり動かせると言っていました。	都の規定(児童一人当たり4㎡)はクリアしておりますが、日頃から家具の配置、整理整頓を徹底しより広く施設内を利用できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25人	6人	0人	1人	・OT、PTの先生の指導やアドバイスが頂ける環境は、とてもありがたいです。	都への届出通りの配置とし必要に応じて、それ以上の人員配置をしております。専門性につきましては、保育士、精神保健福祉士を取得した指導員の他、各種療法士につきましても昨年11月の理学療法士を採用を皮切りに作業療法士も追加採用し、現在すべての指導員が児童指導員としての有資格者となっております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18人	13人	0人	1人	・わからない	建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31人	0人	0人	1人		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30人	1人	0人	1人		月3回のイベントでは感染症対策を講じつつ、調理、外遊び、工作を3つの柱にお子様興味を持ちながら楽しめる内容を提供してまいります。8月には初の試みとして科学実験教室を開催、教員免許を持つ指導員が中心となり、理科や社会にかかわるイベントを今後も追加予定です。日頃のお預かりにつきましては療法士と連携しながら、粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2人	19人	10人	1人	・今の状況ではできないと思います ・最近イベントの日に参加しているので機会なしです。 ・必要としていない ・わからない ・普通級との連携が少ない ・コロナ禍なのではないかと思います。 ・必要性を感じていません	新型コロナウイルスの感染予防の観点から、現在地域の方との交流の場は設けておりませんが、一昨年度までは地域のお子様に参加する運動イベントなどを開催しておりました。感染症の状況が落ち着いた際にはまたイベント通しての交流を実施していきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29人	2人	0人	1人	・とてもわかりやすく、安心しておあずけさせて頂いております。	支援内容や利用者負担については、ご契約の際に書類への記載とともにお話をさせて頂いております。説明不足と感じられた際にはメールや連絡帳などでお知らせ下さい。お時間をいただき、ご説明させて頂きます。10月より加配置の都合上、ご家庭によってはご利用料金の変動が生ずる見込みです。できる限り丁寧な説明を心がけてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28人	3人	0人	1人	・連絡帳にわかりやすく記入して下さるので、助かっております。	日頃のお預かり様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共通認識する場としても位置づけております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30人	1人	0人	1人	・面談で詳しいお話をさせていただいています。	半年に一度、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお聞かせください。個別にお時間を取らせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9人	17人	5人	1人	・コロナなので ・今の状況ではできません ・コロナ禍なので ・現在はコロナ禍なのでない。 ・コロナ禍なのではないと思います。 ・参加した事がなく、よくわからない部分があります。	父母の会は現在ございませんが年に2回の感謝祭は、自由な交流の場として、また就学や就労に向けた座談会を、それぞれ共通の目的をもった交流の場として位置付けておりました。昨年度は新型コロナウイルスの感染拡大により全て中止しております。今年度も状況を見ながらの開催となりますが、春の感謝祭は中止とさせていただきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30人	1人	0人	1人		保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やメール・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30人	1人	0人	1人		連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に関しましては直接お話ができるよう体制を整えております。こちらの理解不足やご要望がございましたらいつでもご連絡下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29人	2人	0人	1人		毎月月初にイベントのお知らせを配布。活動の内容については各月にspace Kid's通信を発行しております。また、イベント等の活動は定期的にFacebookにて情報を発信しております。事業者の自己評価についても年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	30人	1人	0人	1人		個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23人	8人	0人	1人	・きちんと対応してもらっているが、マニュアルは見えていない。	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡すことも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。特に新型コロナウイルスの感染対策については実施事項を事務所内に掲示し、毎日徹底して行なっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23人	7人	0人	2人	・訓練した、と子どもから聞きました。	年に二回、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもメールやスペースキッズ通信などで保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27人	4人	0人	1人	・特に疲れているときは渋ることがある ・本人もデイに行くのを楽しみにしています。 ・毎回、とても楽しみにしています。	よりご満足頂ける支援のため、日々のお預かりでは児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お気づきの点がございましたらいつでもご相談下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	30人	1人	0人	1人	・コロナの影響が続く中、安心安全に徹して頂き、大変ありがたいです。 ・子供の楽しく通っています。	

40配布 32回収 未回収8